

# 养老服务机构诚信承诺书

(参考模板)

我机构自愿参与向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目，为提升养老服务体验，本单位承诺如下：

1. 具备政策文件规定的资质条件，有符合规定的服务人员和设施设备的基本环境，具有承担为中度以上失能老年人服务的能力，报名时所提交的材料均真实有效；

2. 活动期间所提供服务的价格不高于参与活动前实际价格，老年人能够同时享受本机构优惠活动和消费补贴；

3. 服务前书面告知服务对象服务标准、流程、价格、权利及义务、风险处置、责任划分等内容，多次服务时与服务对象签订服务协议；

4. 发现所服务老年人因身体状况变化等因素不再符合补贴条件的，及时告知所在地县级民政部门停发消费券；

5. 严格遵守消费券发放规则，合法合规核销消费券，核销过程中保证所提供的全部信息、资料、票据的有效性、真实性、准确性和完整性，保证每笔服务交易真实、合法、有效；

6. 机构在获得核销补贴资金后，自愿按要求接受、配合审计和相关部门检查；

7. 机构及本人实际控制的其他养老（服务）机构不参与开展本项目实施中的老年人能力评估业务。

本机构若出现违反上述承诺的行为，自愿退出此次活动，由此引起的纠纷由本机构自行处理，由此产生的损失由本机构全额承担，且本机构自愿根据有关规定承担相关责任。

承诺人（机构负责人）：

单位（盖章）：

2026 年 月 日