

连云区政务服务中心帮代办服务

帮代办服务是连云区数据局基于企业和群众实际需求，立足打造更好营商环境目标，而推出的一项惠企便民举措，主要针对企业开办、重大项目立项审批等涉企事项，以及有特殊需求的群众，提供全流程、全周期的免费帮办代办服务。简单概括就是：您有需求，我们跑腿；您有困难，我们协调；您有问题，我们解决。

围绕不同群体、不同事项，数据局构建了“线上办、线下办、上门办”三种服务模式。

一是线上办。对于企业开办等业务，帮代办员在政务服务中心自助服务区指导群众登录江苏政务服务网，在线完成申请提交、材料上传等操作。群众无需排队，即办即走，轻松跨越“数字门槛”。**二是线下办。**在连云区政务大厅设立帮代办专窗，针对材料复杂的业务，全程跟进流转。群众“到一个窗、交一套材料”，复杂业务由专业人员全程代办，大幅降低办事难度和时间成本。**三是上门办。**为老年人、残疾人等特殊人员，提供预约上门服务。针对连岛等民宿集聚区的经营者，提供“流动审批服务台”开展集中上门换证服务。通过上门办模式，解决特殊群体“出门难、办事难”的实际困难，让政务服务更有温度、更接地气。

在做好普惠群众服务的基础上，数据局聚焦企业开办全链条精准发力。对于营业执照办理、公章刻制、银行开户预约等无需

本人到场只需线上实名认证的环节，可由帮代办工作人员全程协助材料整理、线上填报、流程推送和进度跟踪，真正让企业“少跑腿、零操心”。围绕重大项目落地投产全生命周期需求，数据局也建立了三项服务机制，全力助推项目提速增效。一是推行“**审批咨询师**”服务。联合住建、经发、自然资源等部门的业务骨干成立“审批咨询师”队伍，为重大项目提供审批咨询师服务。二是**落实全流程跟踪服务**。围绕重大项目落地，贯通项目从设立到注销的全生命周期，形成“企业点单、帮代办接单、部门协同办单”的工作闭环。三是**深化线上线下联动服务**。帮代办团队每月至少1次线上主动联系重大项目负责人了解需求，同时定期上门走访企业园区，推动服务从综合窗口延伸到企业门口。